

TUKIVOIMA

HUP SISTA- nuoret tiippuvat palvelusta?

-yhteiskehittämistyöpajan kooste



TAMPERE
MISSIO

iVAMOS!
Diakonissalaitos

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Euroopan unionin
osarahoittama

Toimijoiden välinen yhteistyö

- Sote-alalle suositusten laatiminen yhteistyön aloittamisen ja sujuvoittamaisen helpottamiseksi
 - työaikaresursseja verkostoitumiselle
 - asiakaslähtöisen tiedon- ja vastuunjaon kehittäminen
- Digityökalujen hyödyntäminen laajemmin yhteydenoton sujuvoittamiseksi
- Minun Tiimini- mallin laajempi käyttöönotto/ hyödyntäminen

Palveluiden saavutettavuus

- Palveluiden aukioloaikojen laajentaminen virastoaikojen ulkopuolelle
- Tieto saatavilla olevista palveluista asiakkaille ja ammattilaisille helposti saatavilla
- Palveluiden oikea-aikaisuus vaikuttavuuden lisäämiseksi
- Palveluiden tarjoaminen myös digitaalisessa muodossa

Ennaltaehkäisevä toiminta ja vertaistuki

- Ennaltaehkäisevien palveluiden tuen tarjoaminen varhaisessa vaiheessa, huomioiden asiakkaan yksilölliset tarpeet ja elämäntilanne
- Matalan kynnyksen keskusteluavun tarjoaminen laajemmin
- Vertaistuen ja yhteisöllisyyden merkityksen huomiointi mm. luottamuksellisen suhteen rakentamisessa sekä hyvinvoinnin tukena

Palvelutietoisuus

- Yhteisen palvelumessujen luominen nuorille ja ammattilaisille alueellisen palvelutietoisuuden lisäämiseksi
- Digityökalujen kuten Lähellä.fi ja Zekki-palveluiden aktiisempi hyödyntäminen

Pirkanmaan
hyvinvointialue

iVAMOS!
Diakonissalaitos



Euroopan unionin
osarahoittama

TAMPERE
MISSIO

Työ ja koulutus

- Tukiopetuksen ja yksilöllisen tuen tarjoaminen nuoren erityistarpeisiin
- Koulujen, nuorisotyön ja sosiaalipalveluiden yhteistyön tiivistäminen.
- Koulupudokkaiden tukeminen takaisin opintojen pariin
- Oppilashuollon mahdollisuudet järjestää nuorille keskustelukäyntejä jo ennaltaehkäisevästi sekä useampien seurantakäyntien tarjoaminen
- Koulutus- ja työelämäpolkujen sujuvoittaminen esimerkiksi panostamalla oppisopimusopiskeluun

Asiakkaan kokonaisvaltaisuuden huomioiminen

- Asiakkaan kokonaisvaltaisuuden huomioiminen kaikessa tuessa ja palveluissa, tarkastelemalla tilannetta laaja-alaisemmin, mikä voisi vähentää palveluluukuttamista ja tehostaa avun saantia
- Yhteensopivien palvelu- ja hoitopolkujen integroiminen sujuvammiksi

Rinnallakulkija & palveluiden koordinoija

- Rinnallakulkijuus-mallin kehittäminen, jotta asiakkaat saisivat konkreettista tukea ja apua arkeen
- Rinnallakulkijan pysyminen asiakkaan rinnalla palveluiden alusta loppuun saakka, ja asiakkaan apuna toiminen hakuprosesseissa
- Palveluiden koordinointiin panostaminen
- Matalan kynnyksen palveluiden riittävyyden varmistaminen

Digitaaliset palvelut

- Digitaalisten palveluiden hyödyntäminen laajemmin, jotta asiakkaan yhteydenpito ammattilaisiin onnistuisi myös virka-ajan ulkopuolella sekä tilanteissa, joissa asiakas ei pääse paikalle
- Hoitovastuun jatkumisen mahdollistaminen, myös nivelvaiheissa paikkakunnasta riippumatta

Pirkanmaan
hyvinvointialue

iVAMOS!
Diakonissalaitos



Euroopan unionin
osarahoittama

TAMPERE
MISSIO