



Peurankallion Lähitori  
10 -vuotta

TAMPERE  
MISSIO 





# Toiveista totta -yhdessä

Kiitos asiakkaat,  
yhteistyökumppanit  
ja vapaaehtoiset  
kymmenestä  
yhteisestä vuodesta.  
Yhdessä olemme  
tehneet toiveista  
totta! Yksin emme  
olisi onnistuneet.

Olemme kuunnelleet  
herkällä korvalla  
jokaisen ajatuksia,  
ideoita ja toiveita.  
Yhdessä olemme  
tehneet arjesta  
parempaa ja  
mielekkäämpää,  
saaneet toteuttaa  
unelmia. Jokainen aito  
kohtaaminen on  
antanut toivoa ja iloa  
sekä ymmärrystä, että  
toista auttamalla  
luomme paremman  
elämän kaikille.

# LÄHITORIN ASIAANTUNTIJAT

---

## **Palveluohjaaja/lähtorikoordinaattori**

Ohjausta ja neuvontaa yksityisistä, julkisista ja järjestöjen palveluista. Apua asumiseen, kuntoutukseen ja etuisuuksiin liittyvissä asioissa sekä eri hakemusten täytössä. Tukea hyvän arjen ratkaisujen löytämiseen yhdessä.

## **Sairaanhoitaja**

Terveydenhoidon ennaltaehkäisevää ohjausta ja neuvontaa. Apua esimerkiksi verenpaineen- ja verensokerin mittauksessa ja seurannassa. Pienet toimenpiteet kuten korvien tarkastus, tikkien poisto, injektioiden pistäminen ja muistitellit ajanvarauksella.

## **Fysioterapeutti**

Ohjausta ja neuvontaa toimintakyvyn ja terveyden edistämiseen. Fysioterapeutti tukee sopivan liikuntamuodon löytämisessä esim. liikuntaryhmät tai kuntosali ja laatii tarvittaessa yksilöllisen harjoitusohjelman. Myös ravitsemusneuvontaa sekä ohjausta apuvälineisiin liittyvissä asioissa.







# MEIDÄN ALKUSTARTTI

Tampere oli mukana Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitran "Aktiivinen kansalainen – kaiken ikäisenä" - avainalueessa, jossa kehitettiin toimintatapoja ikäihmisten osallisuuden lisäämiseksi ja heidän vaikutusmahdollisuuksiensa tukemiseksi, yhtenä kehittämisalueena Lähitori-toiminta. Härmälän alueen kilpailutuksen voitti Tampereen Kaupunkilähetys ry ja Pirkanmaan Senioripalvelut Oy yhteisellä konsortiosopimuksella. Näin käynnistyivät Tampereen ensimmäiset Lähitoritoiminnat syyskuussa 2014.

Peurankallion toimintaa tuottaa TampereMissio Palvelut Oy, ent. Tampereen Kaupunkilähetys ry, joka on toiminut Tampereella vuodesta 1881 alkaen. Yhdistys perustettiin vuonna 1907. Kaupunkilähetyksellä on kansainväliset juuret, sillä ensimmäinen kaupunkilähetys eli City Mission perustettiin Skotlannissa Glaskow'ssa vuonna 1826.



# EDISTYSASKELIA

---

Olemme olleet lukuisissa hankkeissa ja piloteissa mukana näiden kymmenen vuoden aikana. Olemme olleet etuoikeutettuja, kun Peurankallion Lähitoria on pyydetty mukaan kehittämään ikääntyneiden palveluita.



Monet yhteiset ideat ja kokeilut ovat jääneet elämään, kuten

- Asiakkaan ohjaus meidän Lähitorille ja lupa yhteydenottoon + TK ohjaus
- Eri yhteistyömuodot Tampereen Seudun ammattiopiston ja Kiipulan ammattiopiston kanssa
- Itsehoitopisteiden kehittämisen tulos
- Keskiviikon yrittäjäpäivät
- Keskustan alueen etsivä vanhustyön verkosto
- Tampereen kaupungin hankkeiden tukena ja kokeilualustana, esimerkiksi Elämän puu ja Omaolo -asiakaskokemukset
- Tampereen kaupungin kulttuuriluotsien koulutus, ohjaus ja vertaisneuvonta
- Tampereen Tuomiokirkkoseurakunnan yhteistyömuodot
- Vapaaehtoisen polku Peurankallion Lähitorilla
- Vapaaehtoisuudesta vertaisuuteen -pilotti ja toimintamalli yhdessä Senioripysäkin kanssa





kuntosali

ravintola

ryhmiä ja  
kursseja

yhteistyö  
toimijoiden  
kanssa

vapaaehtois-  
toimintaa

uusien  
kokeilujen  
alusta

maksutonta  
ohjausta ja  
neuvontaa



# LÄHITORI LUKUINA

## -kymmenessä vuodessa

---

ohjausta ja  
neuvontaa

34244

---

yhteistyö-  
kumppaneita

608

---

vapaa-  
ehtoisten  
kertoja

10563

---

tilaisuuksissa  
kävijöitä

52544

---

ryhmissä  
kävijöitä

90764

---



# ENNALTAEHKÄISEVÄT PALVELUT

Elämässä saattaa tulla ikääntymisen myötä hetkiä, jolloin toivoisi tietoa tai tukea juuri sen hetkiseen pulmaan. Silloin voi soittaa tai tulla käymään meidän Lähitorilla, ilman ajanvarusta tai ajanvarauksella. Istutaan kasvotusten kiireettömästi, kuunnellaan ja kuullaan huolet tai murheet. Mietitään yhdessä ratkaisuja, jotka lisäävät sinun hyvinvointia, toimintakykyä ja elämänlaatua. Toimimme ratkaisukeskeisesti etsien yhdessä voimavaroja ja uusia päämääriä. Saattaa olla, että löydät jotain ihan uutta, joka tuo sinulle sisältöä elämään ja voimaa arkeen. Sinä valitset, miten edetään.





# MEIDÄN ERITYISPIIRTEITÄ

---

Pirkanmaan Hyvinvointialueen Lähitoreilla on yhtenäisten osaamisten lisäksi erityisosaamista. Peurankallion Lähitorin erityispiirteitä ovat muistisairaana ihmisen ja hänen läheisensä kohtaamiseen liittyvät taidot. Kaikki TampereMission työntekijät ovat saaneet TunteVa® -koulutuksen, johon sisältyy arvostava kohtaaminen ja halu ymmärtää muistisairasta ihmistä. Aito läsnäolo ja toisen kuuleminen auttavat tunnistamaan, mikä tunne tai tarve toisen toiminnan tai ilmaisuuden taustalla on. TunteVa®n avulla vahvistetaan ja rikastutetaan vuorovaikutuksen toimivuutta.



Toisena erityispiirteenä on halu löytää asiakkaille eri kuntoutuspolkuja. Palveluohjauksessa asiakkaan toimintakykyä ja palveluntarvetta arvioidaan yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa. Moniammatillinen yhteistyö tiimin sisällä sekä yhdessä toimijoiden kanssa saa asiakkaalle aikaan tunteen, että hänet huomioidaan kokonaisvaltaisesti ja hän tulee aidosti kuulluksi ja nähdyksi.

Peurankallion Lähitorin tavoitteena on etsiä juuri niitä asiakkaita, joilla on vaikeuksia löytää sopivia kuntoutusratkaisuja arkeen. Viimeisin pilotti alkoi 1.10. yhdessä Tammenlelväkeskuksen ja Nääsville ry:n kanssa. Tarjoamme kotiin pääseville kuntoutusasiakkaille eri mahdollisuuksia panostaa omaan kuntoutumiseensa, esimerkiksi osallistumalla maksuttomaan Kuntoudu ja pärjää -kurssiin.



# VAPAA- EHTOISET

ryhmänohjaajina

aulaemäntinä

ystävinä

markkinointi  
apuna

kuntosalilla  
ohjaajina

tapahtumissa  
apuna

valokuvaajina  
korttien tekijänä

saattokaverina

mukana  
ideoimassa ja  
kehittämässä

jalkautumisissa

vertaisneuvojina





# VAPAAEHTOISTOIMINTA ON ANTANUT MINULLE:

*"Vapaaehtoisena toimiminen tuo sisältöä päiviin ja tyytyväistä mieltä itsellekin, kun voi olla avuksi toisille"*

*"Vapaaehtoistyö Peurankallion lähitorilla on antanut minulle lämpimiä kohtaamisia ja iloa."*

*"Olen saanut mielekästä tekemistä. Kohtaamiset ihmisten kanssa antavat merkitystä ja uutta näkökulmaa arkeen."*



*"Muiden auttaminen on antanut elämäni iloa, valoa ja merkitystä."*

*"On kirkastunut ajatus: Älkää siis murehtiko huomisen päivästä, sillä huomisen päivä pitää murheen itsestään. Kullekin päivälle riittää oma vaivansa."*

*"Naurua, iloa ja paljon onnistumisen tunteita!"*

*"Peurankallion Lähitorilla käyminen on minulle rakas harrastus. Se piristää päivää, antaa voimia ja hyvän mielen voidessani jutella ihmisten kanssa ja huomattessani, kuinka heillekin tulee hyvä mieli."*

*"Jokainen hymy on antanut minulle iloa ja valoa."*

*"Olen saanut arvostusta ja hyvää mieltä. Ihania tapaamisia ikäihmisten kanssa ja olen saanut toteuttaa myös omia ideoitani tukemaan ikääntyvien hyvinvointia ja virkistymistä. Kolmella sanalla Rakkautta, läheisyyttä ja arvostusta!"*

*"Elämisen halun ja elämän merkityksen!"*

*"Sisältöä, merkitystä, jakamista, yhteisöllisyyttä, turvaa ja hyvää mieltä."*

*"Vapaaehtoistoiminta on myös tekijää voimainnuttavaa."*

*"Pysy itsekkin vireänä kun saa auttaa."*

*"Kuuluessasi sympaattisten vapaaehtoisten porukkaan et ole yksin."*



# VETERAANITOIMINTAA

---

Tampereen kaupunki teki tamperelaisille veteraaneille 21.12.2016 kyselyn, jossa selvitettiin halukkuutta osallistua Kanttiinotoimintaan. Peurankallion Lähitori ilmoitti halukkuutensa järjestää viikottain veteraaneille suunnattua toimintaa. Peurankalliolla aloitettiin 2017 säännölliset tapaamiset kerran viikossa. Toiminta on jatkunut tähän päivään asti, vaikka veteraanien määrä on vähentynyt. Nykyään veteraanien toimintaa ohjaavat meidän ihanat vapaaehtoiset.

Korona-aikana soitimme Tampereen kaupungin ehdotuksesta kaikille veteraaneille säännöllisin väliajoin tarkoituksena torjua yksinäisyyttä ja selvittää palveluiden tarvetta.



## LÄHITORIN HELMIÄ

Olemme järjestäneet veteraanien toivomaa toimintaa ja kutsuneet heidän ehdottamiaan esiintyjiä ja luennoitsijoita tiistaitapaamisiin. Myös kesäretket ovat olleet suosittuja. Tänä kesänä kävimme veteraanien ehdotuksesta Viikinsaassa.

Olemme ideoineet ja järjestäneet näiden vuosien aikana veteraaneille Kulttuuri- ja Hyvinvointitapahtumia sekä organisoineet yhdessä vapaaehtoisten kanssa kukkamuistamiset Itsenäisyyspäivinä sekä Valtakunnallisina Veteraanipäivinä.

Kiitos Tampereen kaupungin ja Pirkanmaan Hyvinvointialueen myöntämästä rahoituksesta ja tuesta veteraanitoiminnan järjestämiseen.



# VUODEN 2024 TYTYVÄISYYSKYSSELYN TULOKSET

*"On hyvä, että on tämä Lähitori. Saa hyvää ja asiallista tietoa ja voi käydä tutustumassa ja tutustuu toisiin ihmisiin."*

Tyytyväisyyskysely pidettiin 9.9.-22.9.2024 välisenä aikana. Vastauksia saatiin 170. Kysely sisälsi kuusi väittämää, joiden tulokset on esitetty alla olevassa kuvassa. Väittämät olivat:

1. Henkilökohtainen ohjaus antoi avun (ka 4,4)
2. Olen saanut hyvinvointiini tukea (ka 4,4)
3. Tulini kohdatuksi ystävällisesti (ka 4,8)
4. Ryhmät, kurssit ja tapahtumat ovat kiinnostavia (ka 4,4)
5. Tilat ovat viihtyisiä ja toimivia (ka 4,5)
6. Lähitorin palveluohjaus ja/tai järjestetty toiminta on lisännyt hyvinvointiani ja/tai toimintakykyäni (ka 4,5)

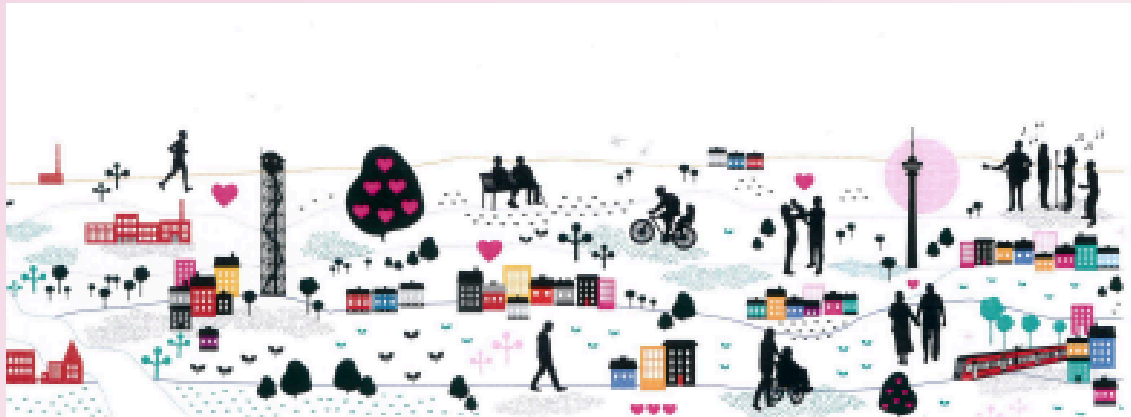


Lisäksi kysyttiin kokonaisarvosanaa välillä 1-10. Tulokseksi saatiin 9,1.

Suositteluindeksi NPS oli 80.

Avoimeen kohtaan "Mitä toivoisit meiltä jatkossa" saatiin lukuisia kiitoksia ja kehittämisehdotuksia.

# TAMPEREMISSIION ANTAMA TUNNUSTUS



TAMPEREMISSIO  
**LAATUDIPLOMI**  
**2022**

Myönnetään

**Peurankallion Lähitorille**

Yhteisten asioiden kehittämisestä  
Kiitettävästä asiakastyytyvyydestä  
Vapaaehtoistyön kehittämisestä

*Tarja Eho*

Tarja Eho, TampereMissio, toimitusjohtaja



TAMPERE  
MISSIO 



# TASAVALLAN PRESIDENTIN ANTAMA TUNNUSTUS



## TASAVALLAN PRESIDENTIN TERVEHDYS

Arvoisat veteraanit, hyvät tapahtumaan osallistujat,

Veteraanisukupolvet turvasivat Suomen itsenäisyyden suurin uhrauksin. Me nuoremmat sukupolvet saamme kiittää teitä itsenäisyydestä ja sodan jälkeisestä maamme jälleenrakentamisesta. Näitä tekoja muistamme kunnioituksella.

Aiempien sukupolvien työ ja uhraukset ovat mahdollistaneet sen, että Suomi on monilla mittareilla vertailtuna maailman parhaita maita elää. Suomen menestys on rakennettu yhdessä.

Tampereen Kaupunkilähetys ry:n palveluiden perustana on yhteistyö ja lähimmäisestä välittäminen. Peurankallion lähitorilla työskentelee myös vapaaehtoisia, joita ilman tätä arvokasta toimintaa ei tässä mittakaavassa olisi mahdollista toteuttaa. Haluan kiittää Tampereen Kaupunkilähetys ry:tä ja kaikkia Peurankallion toimintaan osallistuneita työstänne lähimmäisten hyväksi.

Toivotan teille kaikille terveyttä ja hyvää alkavaa kesää!

Sauli Niinistö  
Tasavallan presidentti

