

# Näin Kela palvelee etäyhteydellä



- Etäpalvelussa Kelan palveluneuvoja opastaa sinua kuvayhteyden välityksellä.
- Voit hoitaa etäpalvelun kautta samoja asioita kuin Kelan toimistossa. Ensisijaisesti palvelu on tarkoitettu niille, jotka tarvitsevat laajempaa neuvontaa Kela-asioissa.
- Etäpalvelun kautta voit saada neuvoja Kelan verkkoasiointipalvelun käytössä.
- Ajanvarausta ei tarvita, mutta asiointivuoroa voi joutua hetken odottamaan.

## Miten valmistaudun?

Ota mukaan henkilötodistus.

## Miten saan etäyhteyden toimimaan?

Sinua autetaan yhteyden avaamisessa ja sulkemisessa. Tiedustelut numerosta 040 – 749 96 94.

Etäpalvelu toimii Peurankallion Lähitorilla,  
Peurankallionkatu 10, 33230 Tampere.